

## شرح کامل مشاهده سوابق:

تعهدات  
صورتحساب :  
ناشی  
از  
صدور

مشترک یا استفاده کننده از انشعابات آب و فاضلاب ، مکلف به پرداخت صورتحساب و حسب مورد بدهیهای معوقه می باشد اعم از اینکه بدهیهای مذکور مربوط به مشترک یا استفاده کننده فعلی یا قبلی باشد. همچنین مشترکین می توانند جهت اطلاع از وضعیت صورت حسابهای صادره و همچنین پرداختی های آب بهاء و یا حق انشعاب خود و همچنین جهت آگاهی از آخرین وضعیت بدهکاری یا احیاناً بستانکاری اشتراک خویش درخواست صدور صورتحساب نمایند. شرکت جهت صدور صورتحساب هزینه ای دریافت نخواهد کرد.

- ۱- اعلام عدم دریافت صورت حساب توسط مشترک یا استفاده کننده از تعهد پرداخت صورتحساب نمی کاهد ولی هرگاه مشترک با مراجعه به شرکت درخواست صدور المثنی نماید شرکت موظف است با دریافت هزینه مربوطه نسبت به صدور المثنی اقدام نماید .
- ۲- مدت دوره قرائت کنتور و نمونه صورتحساب با نظر شرکت و تأیید شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور تعیین می گردد.

## مدارک مورد نیاز مشاهده سوابق :

۱. درخواست سوابق

## شرح کامل بررسی صورتحساب:

### تعهدات ناشی از صدور صورتحساب :

مشترک یا استفاده کننده از انشعابات آب و فاضلاب ، مکلف به پرداخت صورتحساب و حسب مورد بدهیهای معوقه می باشد اعم از اینکه بدهیهای مذکور مربوط به مشترک یا استفاده کننده فعلی یا قبلی باشد.

۱- اعلام عدم دریافت صورت حساب توسط مشترک یا استفاده کننده از تعهد پرداخت صورتحساب نمی کاهد ولی هرگاه مشترک با مراجعه به شرکت درخواست صدور المثنی نماید شرکت موظف است با دریافت هزینه مربوطه نسبت به صدور المثنی اقدام نماید .

۲- مدت دوره قرائت کنتور و نمونه صورتحساب با نظر شرکت و تأیید شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور تعیین می گردد.

### مدارک مورد نیاز بررسی صورتحساب:

۱. درخواست صورتحساب

فرآیند مشاهده سوابق:

